

Implementación Sistema ERP

Sistema ERP de última generación que proporcionará una herramienta integrada, rápida y amigable; que facilite la mejora y automatización de procesos en todas las áreas de la organización.

1 Introducción

1.1 Declaración de la misión

Implementar un Sistema de Planificación de Recursos Empresariales (ERP) de última generación que proporcione una herramienta integrada, rápida y amigable, facilitando la mejora y automatización de los procesos en todas las áreas de la organización.

1.2 Objetivos estratégicos del proyecto

Para los efectos de nuestra propuesta una implementación deberá contemplar la forma de cumplir los siguientes objetivos:

- 1) Garantizar un diseño adecuado de “extremo a extremo” de todos los aspectos de la plataforma tecnológica para ofrecer al usuario final tiempos de respuesta adecuados.
- 2) Considerar características y localización propias del sector público.
- 3) Asegurar la implementación de mejores prácticas del sector público.
- 4) Equilibrio adecuado de las necesidades para adoptar las mejores prácticas en relación con el aumento de la productividad, con la complejidad y con el cronograma de implementación del sistema.
- 5) Identificar claramente cómo las aplicaciones de terceros y personalizadas actuales serán integradas a la infraestructura de aplicaciones o convertidas al nuevo sistema.
- 6) Desarrollar un plan realista sobre cómo y cuándo se pondrán en marcha el nuevo sistema sin interrumpir las actividades diarias de la organización.

1.3 Ejes para un gobierno digital

Los medios web y la información que estos brindan se han convertido en el canal más accesible para los ciudadanos y ciudadanas, y estos, apoyados en la tecnología, se convierten en el medio ideal de interacción entre el Estado y el ciudadano.

De igual modo, las informaciones que los organismos brindan por medios tecnológicos han apoyado mundialmente a disminuir el desempleo, dando la oportunidad de desarrollar aplicaciones que brindan información de utilidad para el pueblo.

El Estado se encuentra en medio de esta generación, donde la tecnología es la piedra angular para motorizar el desarrollo, disminución de la brecha digital, generación de empleos por medio de la tecnología y reducir el desplazamiento a los organismos del Estado.

El eje para un Gobierno Digital abierto y transparente se fundamenta en los siguientes objetivos:

- Facilitar la entrega y prestación de los servicios al ciudadano, a partir del rediseño y la simplificación de los trámites, haciéndolos más rápidos, sencillos y eficientes.
- Mejorar la eficiencia de las entidades del sector público, con el uso de las TIC.
- Incrementar y fomentar la transparencia y la rendición de cuentas de la administración pública.

1.4 Influencia de la TIC en el desarrollo de las regiones

Las diferencias de comportamiento económico entre los países industrializados se explican en gran medida por los niveles de investigación, inversión y utilización de las TIC

- Las TIC generan **la cuarta parte** del crecimiento del PIB
- Las TIC suponen el **40 % del crecimiento de la productividad**

La competitividad de un país está intrínsecamente ligada a los servicios e iniciativas de su Administración Pública

- Los ingresos de los Gobiernos suponen un **45% del PIB**
- El Sector público como comprador supone un **16 % del PIB**
- Las inversiones TIC en las administraciones públicas suponen más de **30.000 millones**



1.5 El reto de las administraciones públicas

Invertir...
Innovar....
Transformarse...



**La TECNOLOGIA al SERVICIO
DEL CIUDADANO**

2 Alcance

El alcance del proyecto consiste en evaluar un conjunto completo de aplicaciones/soluciones a ser implementadas a través de un ERP. El alcance de la funcionalidad y las aplicaciones asociadas que se seleccionarán incluyen los siguientes procesos:

- Gestión de planificación urbana:** tramitación de expediente & validación catastral, gestión de permisos (urbanismo) y definición de tasas.
- Gestión de bienes inmuebles:** control de inventario de espacios públicos & bienes inmuebles y recuperación de espacios públicos y bienes inmuebles.
- Gestión de infraestructura y mantenimiento urbano:** identificación & priorización de obra municipal, diseño & presupuestación de obra municipal y ejecución & seguimiento de obra municipal.
- Gestión de registro civil:** validación & registro de documentación y archivo y digitalización de documentación.
- Gestión de aseo urbano:** programación de operaciones de aseo urbano, control de contratos de aseo urbano y gestión & manejo de desechos.
- Gestión de requerimientos operativos de campo:** levantamiento, inspección & fiscalización de campo y aplicación de normativa sobre espacios públicos.
- Gestión de ingresos y egresos institucionales:** gestión de ingresos institucionales, gestión de egresos institucionales y gestión de cajas.

- **Gestión de presupuesto institucional:** formulación de presupuesto institucional, ejecución del presupuesto institucional, seguimiento & control de ejecución presupuestaria y modificación del presupuesto.
- **Gestión de recaudación institucional:** administración de la base de datos, gestión de facturación institucional, atención del usuario & gestión de reclamos y gestión de cobro administrativo.
- **Gestión financiero – contable:** gestión de cuentas por pagar, gestión de conciliación bancaria, emisión de estados financieros, administración de caja chica, gestión de flujo de efectivo institucional.
- **Gestión de activos fijos:** ingreso de activos fijos, levantamiento & control de activos fijos y traslado o descargo de activos fijos.
- **Gestión de talento humano:** elaboración del plan estratégico de talento humano, gestión de reclutamiento & selección de talento, vinculación & desvinculación de personal, elaboración de nómina institucional, gestión de la evaluación del desempeño, gestión de capacitación & desarrollo de talento, gestión del clima & cultura organizacional, gestión de la sucesión del talento, gestión de requerimientos administrativos y trámite de solicitudes de personal.
- **Gestión de adquisiciones y contrataciones:** elaboración del plan anual de compras, apertura del proceso de compra o contratación, licitación pública, licitación restringida, compra menor, compra debajo del umbral y comparación de precios.
- **Gestión de transporte y mantenimiento de equipos:** gestión de solicitudes de transporte, mantenimiento de equipos de transporte (correctivo) y mantenimiento de equipos de transporte (preventivo).
- **Reportes y Analíticos:** A nivel general todas las funcionalidades relacionadas con la generación de reporte y analíticos dentro de los distintos módulos de la solución o una solución avanzada.
- **Plataforma de Integración de Aplicaciones Empresariales:** en caso de aplicar de acuerdo a la infraestructura de aplicación a proponer por el oferente o proveedor del sistema.

3 Solución de Sistema Propuesto

Nuestra respuesta a las necesidades de República Dominicana



Proporciona un alto valor de negocio

- Reduce la complejidad de uso a través de una plataforma unificada para integrar personas, información y procesos.

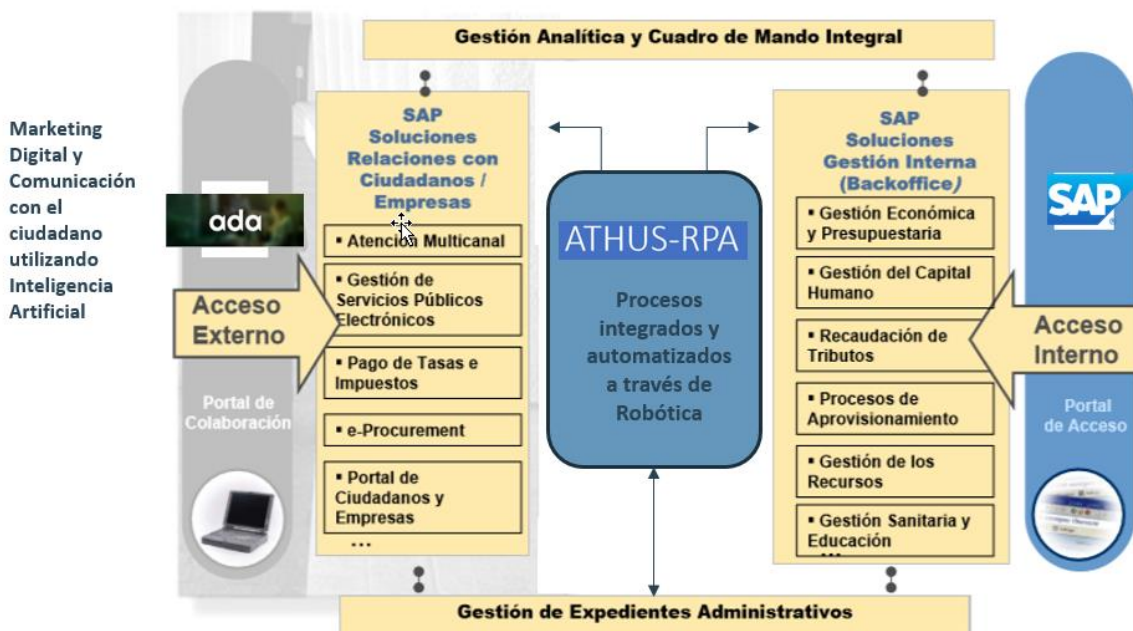
Arquitectura abierta y flexible

- Arquitectura orientada al servicio
- Basada en estándares abiertos que proporcionan interoperabilidad con otros entornos tecnológicos (.NET, J2EE ...)

Reduce el TCO de las inversiones en TI

- Potencia las inversiones existentes en TI
- Una sola plataforma integrada

- Robótica
- Inteligencia Artificial



3.1 Implementación

3.1.1 Solución de sistema propuesto

Nuestra solución incluye el software, hardware y licencias; así como los servicios asociados.

Nuestra oferta modela de manera clara la solución recomendada, indicando los módulos recomendados y los procesos de negocio que soportan, el diagrama de diseño y especificación y las principales salidas para cada módulo.

Incluye la implementación de la solución y el soporte post-implementación para cubrir toda la gama de procesos.

La implementación y configuración de nuestra solución busca facilitar una integración efectiva y eficiente a través de todas las líneas de negocio, incluyendo interfaces con los sistemas heredados, que sigan vigentes además de los sistemas de terceros.

También se detalla claramente la metodología que utilizará para ejecutar el proyecto.

Buscamos minimizar el desarrollo y la personalización de los componentes fuera de la solución. Siempre que sea necesario desarrollar y personalizar, esto se realizará de forma que ofrezca una garantía razonable de compatibilidad ascendente para futuras versiones de la plataforma. El desarrollo y la personalización estarán de acuerdo con un programa de garantía de calidad, definido a lo largo del período del proyecto; y se cumplirá con los estándares de la industria y los parámetros de control de calidad.

Todo desarrollo cumplirá con los requisitos de seguridad, rendimiento, facilidad de uso para los diferentes usuarios de las operaciones, administración y gestión.

Además nuestra oferta proporciona referencias de implementación de proyectos en una industria similar.